

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц**

Рязанская обл. г. Спас-Клепики

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙТНЕТ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Макушенко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. Предмет Договора, порядок заключения

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Оператор, действуя на основании лицензий №161010 от 14.12.2017г. и №161011 от 14.12.2017г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставит Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора и телематические услуги связи – доступ к информации мировых и региональных информационно-технологических сетей, в том числе сети Интернет (далее – Услуги).

1.2. Оператор в соответствии с настоящим Договором может предоставлять Абоненту прочие услуги, в частности, по антивирусной и антиспам защите, включающей установку собственных или приобретенных у третьих лиц в установленном порядке программ и/или оборудования по антивирусной/антиспам защите сети и оборудования Абонента, а также обеспечение их функционирования.

1.3. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

1.4. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа на услуги (Приложении 1 к настоящему Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Осуществить подключение Услуг для Абонента в установленный настоящим договором срок.

2.1.2. Предоставить Абоненту необходимые для подключения оборудования Абонента настройки и предоставить доступ в Личный кабинет Абонента на сайте Оператора www.spasnet.ru на срок действия настоящего Договора.

2.1.3. Оказывать Абоненту Услуги с характеристиками, указанными в Заказе на услуги с момента подписания Абонентом Акта на подключение (Приложение 2 к настоящему Договору).

2.1.4. Обеспечивать предоставление Услуг 24 часа в сутки и 365 дней в году кроме:

- периодов проведения необходимых плановых профилактических работ и работ по реконфигурации сети, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О времени проведения плановых профилактических работ и работ по реконфигурации сети Оператор обязуется сообщать Абоненту не позднее 24 часов до их начала, путем размещения информации на сайте Оператора www.spasnet.ru;
- периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети Оператора или приоритетного использования сети Оператора государственными органами во время стихийных бедствий, карантин и других чрезвычайных ситуаций.
- периодов внеплановых аварийно-восстановительных работ на сетях Оператора, а также времени, когда предоставление данных услуг невозможно по техническим либо другим причинам, не зависящим от Оператора.

2.1.5. Оказывать Абоненту Услуги с надлежащим качеством, соответствующим установленным нормативным требованиям.

2.1.6. Устранять прерывания в предоставлении Услуг за свой счет, если они произошли не по вине Абонента, и своими силами, но за счет Абонента, если они произошли по вине последнего.

2.1.7. Оказывать Абоненту технические консультации и принимать от него информацию об аварийных ситуациях, перерывах в оказании или ухудшении качества Услуг и т.д. по телефону: (4912) 511-667 с 09.00 до 18.00 по рабочим дням.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В случае недостатка на лицевом счете Абонента денежных средств необходимых для оплаты Услуг, Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг.

2.2.2. При нарушении Абонентом Правил оказания Услуг (Приложение 3 к настоящему Договору) Оператор вправе заблокировать доступ Абонента к сети до устранения Абонентом причин блокировки.

2.2.3. Изменять условия тарифных планов на предоставляемые Услуги с уведомлением Абонента об изменении не менее чем за 1 (один) месяц до ввода их в действие путем размещения информации на сайте Оператора www.spasnet.ru. При подобном изменении условий тарифных планов, дополнения в бумажной форме к подписанным Сторонами Заказам на услуги не оформляются. Условия тарифных планов, размещенные на сайте Оператора являются преваляющими над условиями указанными в Заказах на услуги.

2.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

2.2.5. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

2.3. Обязательства Абонента:

2.3.1. Соблюдать Правила оказания Услуг Оператора.

2.3.2. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение собственного оборудования к сети Оператора и настройку программного обеспечения.

2.3.3. В случае установки у Абонента при его подключении Оборудования Оператора, Стороны указывают наименование оборудования и его стоимость в Акте на подключение. Абонент обязуется обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы, а по окончании действия настоящего Договора вернуть переданное Оператором Оборудование или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя по вине Абонента Оборудования.

2.3.4. Самостоятельно анализировать состояние своего лицевого счета в Личном кабинете на сайте Оператора и поддерживать положительный баланс счета.

2.3.5. Обеспечить Оператору беспрепятственный доступ в помещение, в котором должно осуществляться подключение и возможность выполнять все необходимые работы в период подключения Абонента и, при необходимости, в процессе оказания Услуг. В случае необходимости сверления отверстий в помещении Абонента, Абонент обязан указать точное место сверления, Оператор не отвечает за повреждения скрытой проводки и любые другие повреждения помещения, мебели, оборудования и иного имущества Абонента.

2.3.6. Не подключать к сети Оператора оборудование, предоставляющее доступ к Услугам третьих лиц (возможность коллективного пользования Услугами через оборудование Абонента).

2.3.7. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете

2.3.8. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг

2.4. Абонент имеет право

2.4.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

2.4.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

2.4.3. Изменить указанный в Заказе на услуги тарифный план на другой действующий на момент изменения тарифный план Оператора путем направления Оператору уведомления одним из следующих способов: на бумажном носителе в офис Оператора либо по почте, по электронной почте, через личный кабинет. Новый тарифный план начинает действовать с 1 числа следующего месяца. Уведомление является дополнением к Заказу на услуги, изменяющим его условия.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Все суммы в настоящем Договоре и Приложениях указываются в рублях с учетом всех налогов.

3.2. Единовременная стоимость подключения к сети передачи данных Оператора, ежемесячная абонентская плата за предоставление Услуг и стоимость прочих Услуг указываются в Заказе на услуги.

3.3. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляются Абонентом авансом в безналичной форме на расчетный счет Оператора. При осуществлении оплаты Услуг Абонент указывает номер лицевого счета, указанный в Заказе на услуги и, при необходимости, другие реквизиты для идентификации платежа Оператором. В день поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Оператора, Оператор осуществляет их зачисление на лицевой счет Абонента. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. Если платеж совершен по неправильным или устаревшим реквизитам, а также не содержит информации необходимой для идентификации Абонента (номер лицевого счета, адрес, ФИО), то своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента не гарантируется.

3.4. Оператор в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания Абонентом настоящего Договора, осуществляет подключение Абонента к Услугам. Фактом, подтверждающим подключение Абонента является подписание Абонентом Акта на подключение. В случае неподписания Абонентом Акта на подключение и непредоставления мотивированного письменного отказа, по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня передачи Абоненту Акта Оператором, Услуги по подключению считаются принятыми и Акт на подключение считается вступившим в силу от даты его подписания Оператором. В случае направления Абонентом в адрес Оператора мотивированного письменного отказа от подписания Акта на подключение, Стороны в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения отказа Оператором согласуют мероприятия по устранению замечаний и сроки их исполнения. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Акта, Абонент производит оплату в размере Единовременной стоимости подключения и абонентской платы за первый месяц использования Услугами, а также оплату прочих Услуг, указанных в заказе на Услуги. Оператор в течении 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств

на расчетный счет Оператора осуществляет зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. В случае непоступления денежных средств от Абонента в течении 3 (трех) рабочих дней Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту.

3.5. Оператор начинает начисление абонентской платы Абоненту с даты его подключения согласно Акту на подключение.

3.6. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно указанному в Заказе на услуги тарифному плану, Оператор производит списание средств с лицевого счёта Абонент. Списание средств осуществляется ежемесячно в первый день расчетного месяца за 1 (один) полный календарный месяц.

3.7. При отсутствии на лицевом счёте Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуг, Оператор приостанавливает оказание Услуг. Возобновление доступа к Услугам производится в течение суток с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счёта до величины абонентской платы на действующем тарифном плане. Возврат денежных средств за время отсутствия доступа к Услугам не производится. Дополнительное уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

4. Ответственность Сторон

4.1. Оператор не несет ответственность за:

- прямые или косвенные потери Абонента, связанные с использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг;
- любые действия Абонента, связанные с использованием Услуг, и в частности, в случае получения Абонентом платных услуг, предоставляемых ему через сеть Интернет третьей стороной.
- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доступ к которым Абонент получает не непосредственно от Оператора, а от иных (третьих) операторов.
- фактическую скорость обмена данными, которая зависит от состояния сетей передачи данных иных операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.
- случаи сбоя программного обеспечения и/или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.
- убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента

4.2. Оператор несет ответственность за прерывание Услуг по собственной вине, если такие прерывания составят суммарно более 24 часов в месяц. В данном случае Абонент имеет право потребовать уменьшения абонентской платы за Услуги за этот месяц, из расчета абонентской платы в день за каждые полные 24 часа простоя, но в целом не более чем на 50% от абонентской платы за месяц. Период прерывания Услуг отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора.

4.3. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или к Оператору каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и общественных организаций в связи с нарушением личных или имущественных прав (включая авторских) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц.

4.4. Споры, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора разрешаются в федеральном суде общей юрисдикции или у мирового судьи по месту нахождения Оператора.

5. Форс-мажорные обстоятельства.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более 2 (двух) месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств, препятствующих их выполнению, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.

5.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора и документально не подтвердила этот факт, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

6. Срок и окончание действия Договора, изменение Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания Абонентом Заказа на услуги и действует бессрочно.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора.

6.3. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней после прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Абонент обязан вернуть все Оборудование, являющееся собственностью Оператора. За несвоевременный возврат Оборудования Оператор вправе начислить на Абонента пени в размере 0,5% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки возврата. Абонент обязан предоставить сотрудникам Оператора возможность доступа в свое помещение для выноса Оборудования.

6.4. В случае, если по окончании действия договора на лицевом счете Абонента остались неизрасходованные денежные средства, Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней осуществить их возврат. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме на указанный Абонентом банковский счет.

6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора при отрицательном балансе на лицевом счете Абонента в течение более 6-ти месяцев;

6.6. Абонент соглашается и признает, что внесение Оператором изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Оператором и Абонентом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

6.7. В случае отзыва Оферты Оператором в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Оператором при отзыве Оферты.

6.8. Изменения в составе услуг в период действия настоящего Договора оформляются Сторонами путем подписания дополнительных Заказов на услуги, являющихся дополнениями к Приложению №1.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

7.2. Взаимоотношения Сторон, неурегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: www.spasnet.ru.

7.3. Оператор в соответствии с ФЗ «О связи» и ФЗ «О персональных данных» обеспечивает защиту сведений об Абоненте (персональных данных), и оказываемых ему Услугах связи, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора. К подлежащим защите сведениям относятся: фамилия, имя, отчество или псевдоним Абонента, а также адрес Абонента или адрес установки окончного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его окончное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные Услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента.

Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи по настоящему Договору, а также рассмотрения претензий не требуется.

В случае, если Оператор поручает обработку сведений об Абоненте третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения настоящего Договора, включая расчеты по Договору, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора не требуется. Во всех остальных случаях Оператор получает письменное согласие Абонента на предоставление Оператором третьим лицам сведений об Абоненте

7.4. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение №1 – Образец Заказа на услуги;
- Приложение №2 – Образец Акта на подключение.
- Приложение №3 - Правила оказания Услуг

8. Реквизиты Оператора

ОПЕРАТОР:
Наименование: ООО «ВАЙТНЕТ»
Юридический адрес: 391030, Рязанская область, Клепиковский р-н, г. Спас-Клепики, ул. Московская, дом 2, каб. 1
Фактический адрес: 391030, Рязанская область, Клепиковский р-н, г. Спас-Клепики, ул. Московская, дом 2, каб. 1
ОГРН: 1176234028134
ИНН: 6205000637
КПП: 620501001
Расчетный счет: 40702810138000152856
Банк в котором открыт расчетный счет: ПАО Сбербанк, г. Москва
Корреспондентский счет: 30101810400000000225
БИК: 044525225
Телефон\факс: (4912) 511-667
e-mail: info@spasnet.ru

ОБРАЗЕЦ

ЗАКАЗ НА УСЛУГИ №1

Подписание Заказа на услуги является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями. Настоящий Заказ на услуги является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Заказа на услуги, Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

1. Доступ к сети передачи данных Оператора и телематические услуги связи (Интернет)

Лицевой счет: (номер договора)		-		Адрес подключаемого помещения:		РО, г. Спас-Клепики,	
Тарифный план:				Информационная скорость:		Мбит\сек	
п/п	Наименование	Наименование платежа	Кол- во	Стоимость руб.	Итого, руб.		
1.1	*Подключение (шт.)	Единовременный	1				
1.2	Абонентская плата (месяц)	Ежемесячный	1				

2. Прочие услуги

п/п	Наименование	Наименование платежа	Кол- во	Стоимость руб.	Итого, руб.		
2.1	Статический IP- адрес, (шт.)	Ежемесячный					
2.2	**IP телевидение (_____)	Ежемесячный					
2.3							
2.4							
2.5							
2.6							

*В случае если Оператор осуществляет подключение Абонента на порту, предоставленного Оператором оборудования, то граница зоны ответственности между Оператором и Абонентом проходит по этому порту. В случае, если Оператор осуществляет подключение Абонента кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности Сторон проходит по разъему розетки или кабеля.

** Услуга IP телевидение предоставляется исключительно при функционировании у Абонента Услуг по Доступу к сети передачи данных Оператора и телематических услуг связи (Интернет) и наличии у абонента IP ТВ приставки совместимой с оборудованием Оператора.

3. Настройки для подключения:

Пароль для личного кабинета:	
IP-адрес:	
Маска подсети:	
Шлюз:	
DNS 1:	
DNS 2:	

4. Данные абонента

Ф											Номер телефона											
И											+	7										
О											Эл. адрес				@							
Паспорт серия								номер								Дата выдачи:						
Выдан:																						
Адрес регистрации:																						

Техническая помощь: тел. (4912) 511-667; e-mail: support@spasnet.ru

Клиентская служба: тел. (4912) 511-667; e-mail: sales@spasnet.ru

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

с условиями Договора (публичной оферты) согласен

Генеральный директор

_____ Д.Ю. Макушенко

Дата: _____ 201__ г.
М.П.

Дата: _____ 201__ г.

**АКТ
на подключение**

г. Спас-Клепики

«___» _____ 201__ г.

Дата передачи Акта Абоненту «___» _____ 201__ г.

Настоящий Акт составлен в том, что ООО «ВайтНет» (Оператор), в лице Генерального директора Макушенко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, выполнил, а Гражданин _____ (Абонент) принял(а) Услуги по подключению Абонента к сети передачи данных Оператора и телематическим услугам (Интернет доступ), в соответствии с заключенным между Оператором и Абонентом Договором.

Услуги по подключению в помещении Абонента по адресу: РО, г. Спас-Клепики, _____

_____ оказаны Оператором полностью, качественно и в срок.

Абоненту предоставлено следующее оборудование Оператора:

MAC		S\N	
-----	--	-----	--

Стоимость предоставленного Оборудования: _____ руб. 00 коп.

Никаких претензий по оказанным Услугам Стороны друг к другу не имеют.

Абонент обязуется произвести оплату в размере Единовременной стоимости подключения и абонентской платы за первый месяц использования Услугами, а также оплату прочих Услуг, указанных в заказе на Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Акта.

Дата подключения Абонента «___» _____ 201__ г.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую силу.

ОТ ОПЕРАТОРА

Генеральный директор

_____ Д.Ю. Макушенко

ОТ АБОНЕНТА

Дата: _____ 201__ г.

Дата: _____ 201__ г.

М.П.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.